

## Handleiding: Diagnose stellen



### Storingscodes display:

#### 1: **Stroom storing**

Een hoog of overspanning in het systeem.

Controleer de bekabeling en de accu spanning, disconnect de controller en sluit alles eens op nieuw aan om te kijken of het nu weg blijft.

#### 2: **Gashendel storing**

Controleer de gashendel, koppel de kabel los van de controller om te zien of de storing verdwijnt.

Let op! Gebruikt de gashendel niet tijd het opstarten, dit kan ook de storing veroorzaken.

#### 3: **Motor fase storing**

Motor fase storing kan de oorzaak zijn van het niet correct aansluiten van de motorkabel op de controller. De fase draden zijn de drie dikke kabels die uit de motorkabel komen.

Mochten deze correct aangesloten zijn kan het ook de grote connector zijn die +/- 10cm van de motor zit. Deze verbind de motorkabel aan de motor zelf, zorg dat deze connector ver genoeg in elkaar zit.

#### 4: **Motor hall storing**

Motor hall storing kan ook de oorzaak zijn van het niet correct aansluiten van de motorkabel op de controller. De hall aansluiting is de blauw geel rode draad met blauwe connector.

Kijk voor de zekerheid of deze 3 kleuren recht op elkaar uit komen en niet bij toeval gewisseld zitten. Ook bij deze storing kunt u controleren of de connector bij de motor goed aangesloten zit, dit betreft deze grote connector +/- 10cm vanaf de motor.

## 5: Remsensor storing

Bij de remsensor storing blijft de remsensor geactiveerd. U kunt dit controleren door op de remsensor zelf te kijken, als het rode lampje blijft branden is hij actief en zult u geen ondersteuning meer krijgen. Blijft het lampje niet branden koppel dan de sensor los van de controller om te zien of de storing dan weg is. Als de sensor actief blijft kunt het beste de sensor even loskoppelen en goed reinigen om te voorkomen dat het vaker voor gaat komen.

## 6: Trap sensor storing

Controleer de sensor zelf of deze niet beschadigd is. Mocht dit het niet zijn kunt u de kabel zelf controleren en eventueel de connector op de controller.

## 7: Voltage batterij te hoog

Bij deze storing kan het zijn dat u niet de juiste lader heeft gebruikt en er spraken is van een overspanning.

## 8: Communicatie storing

Deze storing kan het gevolg zijn van een niet communicerende software op controller of display. Heeft u bijvoorbeeld een nieuw display besteld en sluit u deze aan op de bestaande controller kan het zijn dat dit geen match is, neem dan contact met ons op voor een software update.

Ook kan error 8 een storing zijn voor onbekende componenten.

U kunt dan het beste op de controller aansluiten ( + / - van de accu | Display | Motorkabel ).

Sluit nu een voor een de overige componenten aan om te zien bij welk component de storing zich voordoet.

## Overige mogelijkheden:

### Motor werkt niet?

Start de fiets op, activeer doormiddel van de – toets ingedrukt houden de loopstand.

Werkt de motor nu wel, kunt u vaststellen dat het de trapsensor is die niet functioneert.

Dit kan de volgende oorzaken hebben:

- De trapsensor staat niet goed ingesteld in het display:

#### U7: Type trap sensor:

0= V5 ( 5 magneten )                      1= V8 ( 8 magneten )

2= V10 ( magneten )                      3= V12 (BSA)

U8: montagezijde trap sensor:                      0= Links 1= Rechts

- De sensor ziet de magneetschijf niet en kan daardoor niet detecteren.

- De BSA sensor zit niet ver genoeg in de trapas waardoor het binnen werk niet draait op de as.

### **Het display start niet op?**

Controleer de bekabeling van het display richting de controller, ook de connector die zich bevind +/- 20cm vanaf het display. Misschien is het te krachtig in elkaar gedrukt en zit er een pin schuin? Is dit allemaal goed controleer dan of de controller spanning krijg van de accu? Dit kunt u controleren door de + / - draden door te meten. *(kijk eerst even op uw batterij of er nog genoeg stroom in zit.)*

### **De verlichting werkt niet?**

Controleer de aansluiting, de rood/zwarte draad is voor het achterlicht 36V en de wit/zwarte draad is voor de voorverlichting 6V. Mocht u twijfels hebben of er stroom op staat kunt u dit doormeten. Als het achterlicht op de accu niet brand kan dit meerdere oorzaken hebben. 1- de verbinding vanaf de accu case naar de accu zelf. 2- op de Multi accu's (14.5/17ah) kunt u het achterlicht los klikken, deze maakt contact via de contactpunten op de accu, controleer of deze elkaar wel goed raken.

### **De accu valt naar kort gebruik uit?**

Dit kan meerdere oorzaken hebben, 1- laad uw batterij vol en controleer de spanning als hij vol is. Dit dient tussen de 41 a 42 volt te zijn. Is dit lager kan het zijn dat er een cel onder balans is en wij hem voor u dienen te kalibreren. Betreft het een oudere accu kan het ook slijtage zijn, voor advies kunt u contact met ons opnemen. 2- Uw batterij valt uit en u krijgt hem niet meer opgestart, vervolgens zet u hem aan de lader en hij functioneert weer. Dit duid op een probleem, in dit geval schakelt uw BMS de spanning uit, door de lader aan te sluiten reset hij zich weer. U kunt in dit geval het beste even contact met ons opnemen.

### **Mijn motor behaald niet de juiste snelheid of maakt een raar geluid?**

Heeft u het gevoel dat uw motor meer geluid maakt dan normaal en niet de juiste snelheid (27) haalt? Het kan zijn dat de motor waarde niet goed ingesteld staat, controleer in uw display instellingen de A3. U kunt bij deze instellingen komen door in het normale instelling menu de drie display toetsen voor 3 seconden tegelijk ingedrukt te houden.

#### ***A3: Type motoren instellingen:***

***Standaard motor (87)***

***Standaard motor met de letter F of H in het serienummer (86)***

***motor Van Beijck met achteruit rij functie (87)***

***Premium motor Van Beijck (131)***